



INFORMACIÓN

🔒 Política de Tratamiento de Datos Personales

(Ley 81 de 2019 – Panamá)

En Torres Zona Libre protegemos la privacidad de nuestros clientes, proveedores y usuarios. Los datos personales recolectados a través de nuestro sitio web, redes sociales, formularios o canales digitales serán tratados conforme a la Ley 81 de 2019 y su reglamentación.

Los datos serán utilizados para:

- **Gestión comercial y administrativa**
- **Contacto, cotizaciones y atención al cliente**
- **Envío de información sobre productos y servicios**

El titular de los datos tiene derecho a:

- **Acceder, actualizar y rectificar su información**
- **Solicitar la eliminación de sus datos**
- **Revocar la autorización otorgada**

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos por nuestros canales oficiales.

Garantías, Devoluciones y Cambios

En Torres Zona Libre, garantizamos nuestros productos exclusivamente por defectos de fábrica, conforme a las políticas del fabricante y la normativa legal vigente.

Condiciones importantes:

- **La garantía solo aplica por defectos de fabricación.**
- **No nos hacemos responsables por daños ocasionados durante el transporte, incluyendo bultos, empaques o productos que lleguen golpeados, rotos, mojados o deteriorados por la transportadora.**
- **Es responsabilidad del cliente verificar el estado del producto al momento de la entrega.**
- **Cualquier novedad relacionada con daños de transporte debe ser reportada directamente a la transitaria.**
- **Una vez recibido el producto en conformidad, no se aceptan reclamos por daños atribuibles al transporte.**
- **No aplica garantía por mal uso, manipulación indebida, instalación incorrecta o desgaste normal del producto.**

Toda solicitud de garantía será evaluada para confirmar que corresponde a un defecto de fábrica.

Servicio al Cliente

En Torres Zona Libre trabajamos para brindar un servicio transparente, ágil y confiable.

Para consultas, reclamos o soporte, nuestro equipo de atención al cliente está disponible a través de nuestros canales oficiales.

 **Contáctenos y con gusto le atenderemos.**

Conócenos

Torres Zona Libre es una empresa dedicada a la comercialización de productos de calidad, operando bajo principios de legalidad, transparencia y responsabilidad comercial.

Nuestro compromiso es ofrecer soluciones confiables, precios competitivos y una atención enfocada en la satisfacción del cliente.